28 de jul. de 2025

## Processos Pastre - Beestock

Convidados [José Fidalgo De Siqueira](mailto:jose.siqueira@szsolucoes.com.br) [Vitor Pellense](mailto:vitor.pellense@szsolucoes.com.br) [Wagner Tabordas Ribas](mailto:wagner@szsolucoes.com.br) [Renan Fernandes Dias](mailto:renan.dias@szsolucoes.com.br) [Jeferson Moraes](mailto:jmoraes@szsolucoes.com.br) [Ramon SZ](mailto:ramon@szsolucoes.com.br) [Carlos Alberto Bertling Junior](mailto:carlos.bertling@szsolucoes.com.br)

Anexos [Processos Pastre - Beestock](https://www.google.com/calendar/event?eid=NGZpam5sOTU1MDNzZG9pYWpjZzIxbnN1M24gd2FnbmVyQHN6c29sdWNvZXMuY29tLmJy)

Registros da reunião [Transcrição](?tab=t.xunvz5a66w5j) [Gravação](https://drive.google.com/file/d/1kE3MZqBoRlkSDckTijYL-fBTevQsf6Cr/view?usp=drive_web)

### Resumo

Ramon Mendes apresentou o cliente Pastre, fabricante de implementos rodoviários, destacando a necessidade de acesso via VPN Pastre e as particularidades de comunicação com a equipe atual (Karin e Sandro) devido à perda de conhecimento após a saída de Richard e Gabriel. Ele explicou o fluxo de integração com o ERP Datasul para ordens de produção e requisições, o processo de separação "picking confirm production" e o fluxo de produção, onde o Bistock controla saldos de itens semiacabados para produtos finais. Os principais pontos discutidos foram o uso de depósitos lógicos Camban, as diferenças na movimentação de estoque (como o depósito 001 para recebimento e armazenagem, e a baixa de estoque direta pelo Datasul nos depósitos Camban), a alta probabilidade de divergências de estoque devido à falta de uso do módulo de inventário e movimentações diretas de saldo via tipo ACT.

### Detalhes

* **Visão Geral e Acesso do Cliente Pastre** Ramon Mendes iniciou a reunião apresentando o cliente Pastre, que atua na fabricação de implementos rodoviários, como baús e caçambas ([00:09:27](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.s5jjgolb27xr)). Ele enfatizou a necessidade de acesso via VPN Pastre e compartilhou o arquivo de instalação do "Engian" para os presentes ([00:06:21](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.g5eq22l6j2ya)). Ramon Mendes destacou que a Pastre é um cliente que fabrica produtos grandes e complexos, diferente dos clientes de revenda habituais da empresa ([00:10:59](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.v6p2fto33o4d)).
* **Silos de Informação e Comunicação** Ramon Mendes alertou sobre a dificuldade de comunicação com o cliente Pastre, mencionando que o nível de conhecimento da equipe foi perdido após a saída de Richard e Gabriel, os usuários-chave que participaram do Go-Live ([00:12:22](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.oawbzn5opoew)) ([00:41:41](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.6r4flcgcmeej)). Ele ressaltou que a equipe atual, Karin (gerente de logística) e Sandro (gerente de TI), não têm as mesmas informações, o que exige uma comunicação clara e detalhada por e-mail ([00:12:22](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.oawbzn5opoew)) ([00:15:03](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.2q5w2ls3gy9h)). José Fidalgo De Siqueira complementou que a maioria dos chamados anteriores estava relacionada a problemas de saldo alocado, mas que as correções foram feitas e o cliente tem acionado pouco o suporte ([00:45:56](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.nsushi9sh4ec)).
* **Integração com ERP Datasul** Ramon Mendes explicou que o cliente Pastre utiliza o ERP Datasul e a integração com o WMS Bistock se dá por meio de requisições ([00:15:03](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.2q5w2ls3gy9h)). Ele detalhou que a integração inicial ocorre via ordens de produção (OP), que indicam os produtos a serem fabricados ([00:19:44](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.147vnlpu792y)). No entanto, nem todos os itens da OP são enviados para separação no Bistock; apenas os itens requisitados caem para separação, enquanto outros são baixados diretamente no Datasul ([00:22:40](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.zr3yg3a5o5)).
* **Processo de Requisição e Separação** O processo de separação no Bistock é para requisições de materiais e utiliza um tipo de confirmação específico chamado "picking confirm production", diferente do "picking confirm" usual ([00:24:01](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.mevpypvltmv3)). Ramon Mendes explicou que este parâmetro permite que a integração seja disparada a cada item separado e conferido, não esperando que todo o documento seja concluído ([00:25:13](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.sacf3034fm0w)). Além disso, ele mencionou a existência de requisições manuais geradas pelo WMS (documento tipo "hackm"), que ocorrem quando há necessidade de materiais adicionais para uma OP já integrada ([00:36:25](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.zcplyl180wqp)). Essas requisições manuais também são separadas e conferidas normalmente, e a integração baixa os itens diretamente contra a OP ([00:39:10](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.7o5grwvg3371)).
* **Fluxo de Produção e Recebimento** Ramon Mendes descreveu o fluxo de produção, onde, após a separação das matérias-primas ou semiacabados, a mercadoria é entregue à produção. Quando a produção realiza o apontamento, um recebimento do produto semiacabado fabricado cai no Bistock (documento tipo "report"), que é conferido e armazenado, ficando disponível para ser utilizado em outras etapas de produção ([00:26:39](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.3tcyl0q7la69)). Ramon Mendes enfatizou que o Bistock controla o saldo de itens semiacabados que serão usados para compor produtos finais, não o produto final em si ([00:21:23](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.i572aem21ze6)) ([00:40:22](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.p1idsar9mf41)).
* **Controle de Estoque e Camban** O cliente Pastre utiliza depósitos lógicos (FB1 a FB7) que representam linhas de produção, funcionando como estoque Camban. Ramon Mendes explicou que há um processo de ressuprimento no Bistock que abastece essas linhas de produção a partir do estoque principal (L2) ([00:29:05](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.byusa42coz19)). A baixa do estoque nesses depósitos Camban é feita diretamente pelo Datasul via uma integração especial, o que é um diferencial em relação a outros clientes onde o Bistock confirma a baixa no ERP ([00:31:46](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.b8q43v5fje89)).
* **Diferenças na Movimentação de Estoque e Inventário** Ramon Mendes destacou que o cliente Pastre utiliza o mesmo depósito 001 para recebimento e para materiais aguardando armazenagem, diferente de outros clientes que usam depósitos separados para cada etapa ([00:34:43](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.tmh6gusitgj7)). Ele também alertou sobre a alta probabilidade de divergências de estoque entre o Bistock e o ERP devido ao fato de o cliente não utilizar o módulo de inventário e realizar movimentações diretas de saldo no Bistock (tipo ACT), o que José Fidalgo De Siqueira também apontou como um problema anterior ([00:47:05](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.rgwbib7hary6)).
* **Características e Fluxo de Saída** Ramon Mendes informou que o cliente Pastre possui um estoque de aproximadamente 23 milhões de reais, com 6.200 SKUs únicos e 5.400 endereços lógicos, focando em prateleiras para produtos pequenos ([00:48:15](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.6575zpkdym66)). Ele explicou que, como não há processo de revenda, não existe fluxo de expedição, docas ou consolidação; a saída de materiais ocorre via requisição ou requisição manual, com conferência automática e baixa direta ([00:49:35](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.ez4iaqygnyi0)). Por fim, Ramon Mendes reforçou a importância do monitor de integração B002/BEE002 para verificar problemas de comunicação e alertou sobre o uso de inventários físicos para forçar saídas de saldo ([00:51:03](?tab=t.xunvz5a66w5j#heading=h.bohi6ra41375)).

*Revise as anotações do Gemini para checar se estão corretas.* [*Confira dicas e saiba como o Gemini faz anotações*](https://support.google.com/meet/answer/14754931)

*Envie feedback sobre o uso do Gemini para criar notas* [*breve pesquisa.*](https://google.qualtrics.com/jfe/form/SV_9vK3UZEaIQKKE7A?confid=4prWBf_s0tWGvC4D6igtDxIYOAIIigIgABgBCA)